

## FACTUURVOORWAARDEN

### REPRODUCTIES OP PAPIER (FOTOKOPIEËN EN PRINTS)

1. Het factuurbedrag is gebaseerd op een aangifte van of een overeenkomst met de Debiteur voor één of meerdere referentiejaar, en dat voor enerzijds Fotokopieën onder de wettelijke licentie en voor anderzijds Prints op basis van de specifieke innings- en tarifieringsregels van REPROBEL, dan wel, in voorkomend geval, voor Reproducties op papier in het geval van een vermengde inning voor Fotokopieën en Prints samen.
2. Het toegepaste tarief is het paginataraief dat voorzien is in de toepasselijke regelgeving, inclusief gebeurlijke indexerings-, en/of in de innings- en tarifieringsregels van REPROBEL, zoals dit desgevallend nader is bepaald in de overeenkomst met de Debiteur. Een volumeberekening op basis van het paginataraief kan worden vervangen door een gestandaardiseerde aangifte (indien van toepassing) of een contractueel bepaald jaarlijks forfaitair bedrag per relevante werknemer van de Debiteur op basis van de onderliggende reproductievolumes.
3. Op alle vergoedingen is BTW verschuldigd aan het verlaagde tarief van 6% (specifiek regime voor auteurs- en vergoedingsrechten).
4. REPROBEL factureert initieel steeds op basis van de berekeningsparameters die door de Debiteur worden meegegeven, onverminderd de wettelijke en contractuele controlemiddelen van REPROBEL (formeel verzoek om inlichtingen, vaststelling door beëdigd agent, deskundigenonderzoek, opvragen van gegevens bij derde partijen of overheidsinstanties, ...) en de toepassing van de tariefverhogingen en andere sancties die wettelijk, contractueel en/of in de innings- en tarifieringsregels van REPROBEL zijn voorzien ingeval van laattijdige, onvolledige of kennelijk onjuiste mededeling van gegevens door de Debiteur. Als een tariefverhoging van toepassing is, kan die worden aangerekend via een eenvoudige nafacturatie door REPROBEL.
5. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Debiteur, moet het volledige factuurbedrag inclusief BTW worden betaald binnen een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de factuurdatum.
6. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Debiteur, geeft elke vertraging in de betaling en/of elke onvolledige betaling REPROBEL het recht om verwijlrenten te eisen vanaf de vervaldag van de factuur en dit zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling. De rentevoet is die van de wet Betalingsachterstand Handelstransacties. Als deze wet niet van toepassing is, is de verwijlrentest een conventionele rente aan dezelfde rentevoet als de rentevoet die in de betreffende periode(s) van toepassing is voor handelstransacties. Vanaf de tweede betalingsherinnering rekent REPROBEL de Debiteur een forfaitaire toeslag op het factuurbedrag in hoofdsom van 20 EUR administratiekosten (per herinnering) aan. Bij aanhoudende wanbetaling is bovendien een schadebeding van 5% van het factuurbedrag in hoofdsom verschuldigd, met een minimum van 50 EUR. REPROBEL behoudt zich bij aanhoudende wanbetaling uitdrukkelijk het recht voor om het dossier voor verdere invordering in handen te geven van een derde partij (raadsman, gerechtsdeurwaarder, incassobureau, ...), wat een aanzienlijke meerkost ten laste van de Debiteur kan veroorzaken. Als REPROBEL in het kader van een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling welbepaalde toeslagen of accessoria bij het factuurbedrag in hoofdsom (nog) niet of niet geheel invordert, dan mag dit in geen geval als een afstand van recht of verzaking in haar hoofde voor die toeslagen of accessoria worden beschouwd.
7. De Debiteur kan de factuur geheel of ten dele betwisten bij aangetekende brief met ontvangstmelding gericht aan de bedrijfszettel van REPROBEL, binnen de veertien kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Als de Debiteur de factuur niet tijdig protesteert, dan wordt hij geacht haar volledig en zonder voorbehoud te aanvaarden. Als de factuur slechts ten dele wordt betwist, dan moet het door de Debiteur niet betwiste bedrag volledig worden betaald binnen de termijn van artikel 5.
8. De Debiteur kan een klacht indienen bij REPROBEL volgens de klachtenprocedure die ter beschikking staat op haar publieke website en nader is geregeld in de wet en haar organieke documenten, onverminderd zijn recht om die klacht (ook) in te dienen bij de Controledienst. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsplicht op grond van de factuur echter niet op.
9. Als REPROBEL de Debiteur een creditnota zendt, mag dit alleen worden begrepen als de loutere rechtzetting van een materiële vergissing in de oorspronkelijke factuur waarop deze creditnota betrekking heeft. Uit de loutere toezending van een creditnota mag dus nooit een erkenning van aansprakelijkheid of enige andere nadelige erkenning, toegeving of verzaking in hoofde van REPROBEL worden afgeleid.
10. De Debiteur wordt geacht woonstkeuze te doen op het adres vermeld in het aangifteformulier of in zijn overeenkomst met REPROBEL. REPROBEL kan alle digitale communicatie zenden aan de contactpersoon en het mailadres vermeld in de aangifte van of de overeenkomst met de Debiteur, of - indien de Debiteur deze optie kiest - via het online aangifte- en betalingsportaal van REPROBEL. De Debiteur moet elke adreswijziging of wijziging van een contactmailadres onverwijld en op eigen initiatief meedelen aan REPROBEL, en dat schriftelijk aan haar bedrijfszettel of via mail aan: vragen@reprobel.be. Doet hij dit niet (tijdig), dan wordt elke kennisgeving of mededeling van REPROBEL aan de Debiteur geacht geldig te zijn gedaan aan het laatste fysieke of mailadres waarvan REPROBEL kennis heeft.
11. REPROBEL behandelt de persoonsgegevens van de Debiteur in overeenstemming met de Europese GDPR (AVG) en de Belgische wet- en regelgeving die ter uitvoering daarvan is of nog zal worden aangenomen. Het privacybeleid van REPROBEL is consulteerbaar op haar publieke website. Daarin wordt ook bepaald hoe de Debiteur zijn rechten op grond van de GDPR kan uitoefenen.
12. De medewerkers van REPROBEL zijn wettelijk gehouden tot het beroepsgeheim. Alle gegevens van de Debiteur (persoonsgegevens, bedrijfs- of instellingsgegevens, berekeningsparameters van de vergoeding, ...) worden vertrouwelijk behandeld in de mate dat ze niet algemeen publiek bekend of beschikbaar zijn. REPROBEL kan die gegevens, ter uitvoering van haar wettelijke en statutaire opdracht, voor innings-, beheers- of verdelingsdoeleinden meedelen aan andere Belgische of buitenlandse beheersvennootschappen en/of aan individuele rechthebbenden, maar zal deze gegevens verder niet extern meedelen of bekendmaken behoudens op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel.
13. Het Belgische recht is van toepassing op deze factuur. Bij aanhoudende betwisting tussen de Debiteur en REPROBEL, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd voor de beslechting van het geschil, onverminderd het recht van REPROBEL om dit voor te leggen aan elke andere wettelijk bevoegde rechtbank en eventuele afwijkende contractuele bepalingen terzake.